



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

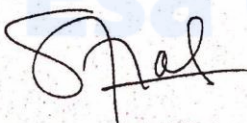
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Anggun Dwi Lestari
NIM : 2015-11-065
Program studi : S-1 MANAJEMEN
Konsentrasi : MANAJEMEN PEMASARAN
Judul : Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Pengalaman Pelanggan terhadap Loyalitas melalui Kepuasan

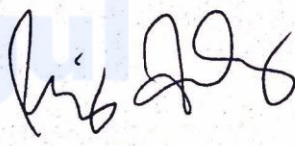
Jakarta, 5 Juli 2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi,


(Drs. Sugiyanto, MM)

Pembimbing,


(Dr. Rina Anindita, SE., MM)